



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

LICEO SCIENTIFICO E LINGUISTICO STATALE "GALILEO GALILEI"

00053 CIVITAVECCHIA - Via dell'Immacolata n. 4 - Tel 06 1211 24345 – Fax (0766) 29277

00058 SANTA MARINELLA – Via Galileo Galilei – 06121127180

e-mail: RMPS130006@istruzione.it; RMPS130006@pec.istruzione.it

RMPS130006ds@postecert.it

Termini di servizio GOTOMEETING

Il presente documento è un accordo giuridico tra la persona o l'organizzazione ("**Acquirente**", "**Utente**", "suo" o pronomi analoghi) che accetta i Termini di servizio ("**Termini**" o "Condizioni") in esso contenuti e gli Enti contraenti applicabili indicati all'indirizzo <https://www.goto.com/it/company/legal/contracting-entities> ("**GoTo**", "**Società**", "**noi**" o pronomi analoghi). Accettando i presenti Termini, firmando un Ordine o utilizzando i Servizi, l'Utente dichiara di aver raggiunto la maggiore età e di disporre dell'autorità necessaria per vincolarsi (i) all'Ordine, (ii) ai presenti Termini, (iii) alle "**Descrizioni dei Servizi**" disponibili all'indirizzo <https://www.goto.com/it/company/legal/service-descriptions>, (iv) alle eventuali "**Condizioni Integrative a livello regionale**" specifiche del Paese disponibili all'indirizzo <https://www.goto.com/it/company/legal/regional-supplement> nonché (v) ai Termini e Condizioni d'Uso di Servizi Professionali disponibili all'indirizzo <https://www.goto.com/it/company/legal/professional-services-terms>, a seconda del caso (congiuntamente "**Accordo**" o "Contratto").

1. ACCESSO AI SERVIZI E RELATIVO UTILIZZO.

- 1.1. Diritto di utilizzo dei Servizi. L'Acquirente accetta di utilizzare i Servizi in conformità ai livelli di utilizzo in base ai quali misuriamo, quotiamo e offriamo i nostri Servizi secondo le modalità indicate nei nostri siti Internet, nell'Ordine o nelle Descrizioni dei Servizi ("**Livelli di Utilizzo**"). L'Acquirente può utilizzare i nostri Servizi solo entro i limiti specificati nei presenti Termini e accetta la nostra Informativa sulla privacy, che è consultabile all'indirizzo <https://www.goto.com/it/company/legal/privacy> e viene incorporata nel presente documento per riferimento. All'Acquirente è concesso un diritto di utilizzo dei Servizi limitato ai soli fini commerciali e professionali. Il supporto tecnico per i Servizi è illustrato nelle Descrizioni dei Servizi. Se i Servizi vengono utilizzati dalle società affiliate dell'Acquirente, questi garantisce di disporre dell'autorità necessaria per vincolarle e sarà ritenuto responsabile delle rispettive inadempienze contrattuali eventualmente poste in essere. Per "**Servizi**" si intendono le offerte di prodotti software come servizio e i servizi audio forniti dalla Società (incluso tutto l'hardware correlato, che viene fornito da [GoTo Technologies Ireland Unlimited Company](#), [GoTo Audio, LLC](#), [Grasshopper Group LLC](#) o [GoTo Communications, Inc.](#) ovvero le relative affiliate, che sono i fornitori dei servizi di telecomunicazione responsabili delle tariffe e dei termini dei rispettivi servizi audio). I presenti Termini incorporano le Descrizioni dei Servizi. L'Acquirente prende atto che i propri dati personali possono essere trattati in relazione all'utilizzo dei Servizi, del software e dei siti Internet della Società che vengono forniti mediante apparecchiature e risorse ubicate negli Stati Uniti e in altre aree geografiche.
- 1.2. Limitazioni di utilizzo. Utilizzando i nostri Servizi, l'Acquirente accetta, per conto proprio, dei suoi utenti e di chi partecipa alle sue sessioni, di non: (i) modificare i nostri Servizi né di sottoporli a ingegneria inversa o ricavarne prodotti derivati; (ii) utilizzare i nostri

Servizi scientemente o negligenemente in modo tale da abusare di o comportare interruzioni per le reti, gli account utente o i Servizi della Società; (iii) trasmettere mediate i Servizi contenuti molesti, indecenti, osceni o illeciti; (iv) commercializzare o rivendere i Servizi a terzi; (v) utilizzare i Servizi in violazione dei regolamenti o delle disposizioni di legge applicabili; (vi) utilizzare i Servizi per inviare contenuti pubblicitari non autorizzati o comunicazioni commerciali indesiderate; (vii) accumulare, raccogliere o ricavare dati degli utenti senza il loro consenso; (viii) trasmettere mediate i Servizi materiale potenzialmente lesivo dei diritti di terze parti, incluso quelli inerenti alla proprietà intellettuale e alla riservatezza dei dati; (ix) commettere frodi né impersonare un soggetto o un'entità differente.

- 1.3. **Modifiche ai Servizi.** GoTo si riserva il diritto di potenziare, aggiornare, migliorare o modificare le funzioni dei Servizi nella misura in cui lo ritiene opportuno e a propria discrezione. GoTo non modificherà i Servizi riducendone materialmente le funzionalità principali (di cui alle [Descrizioni dei Servizi](#)) né li interromperà salvo previo preavviso scritto. Possiamo aggiornare i nostri Servizi standard mettendo a disposizione ulteriori funzioni oppure funzionalità premium migliorate a un costo aggiuntivo.

- 1.4. **Diritti di proprietà e Marchi GoTo.** L'Utente riconosce che GoTo o i suoi concessionari di licenze mantengono ogni diritto proprietario, titolarità o interesse concernente i Servizi, la ragione sociale, il logo o altri marchi (congiuntamente "**Marchi GoTo**") nonché qualsiasi diritto di proprietà intellettuale correlato, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ogni modifica, miglioramento, aggiornamento o prodotto derivato. L'Utente accetta di non utilizzare né registrare alcun marchio commerciale, marchio di servizio, ragione sociale, nome di dominio oppure nome utente o nome account di media sociali che incorpori, integralmente o parzialmente, i Marchi GoTo o abbia assonanza con uno qualunque di questi. L'Utente si impegna a rispettare le Linee guida sull'utilizzo dei marchi della Società, che sono consultabili all'indirizzo <https://www.goto.com/it/company/legal/trademark> e vengono incorporate nel presente Accordo per riferimento.

2. **ORDINI, IMPORTI E PAGAMENTO.**

- 2.1. **Ordini.** L'Acquirente può ordinare i Servizi utilizzando le procedure di ordinazione correnti ("**Ordine**"). Tutti gli Ordini sono validi a partire dalla prima tra le seguenti date: (i) data di presentazione dell'Ordine; (ii) data riportata nell'Ordine nello spazio riservato alla firma ("**Data di Decorrenza**"). L'accettazione dell'Ordine può essere soggetta alle procedure di verifica e di concessione del credito. Ciascun Ordine sarà considerato un documento a sé e indipendente. Per le transazioni di valore superiore o equivalente a \$ 25.000 che non vengono effettuate mediante carta di credito, è necessario un Ordine d'Acquisto, tranne nel caso in cui l'Acquirente non ne richieda l'emissione come parte integrante della procedura di acquisto.
- 2.1.1. **Servizi relativi all'Emergency Remote Work Kit (Kit per il telelavoro di emergenza) per il COVID-19.** Tutte le sottoscrizioni di Servizi contrassegnati come "Emergency Remote Work Kit (Kit per il telelavoro di emergenza) per il COVID-19" sono destinate all'uso della persona fisica o giuridica per la durata del contratto indicata nel relativo Ordine e cesseranno automaticamente di essere valide al termine di tale periodo, oppure, in presenza di sottoscrizioni attive dei Servizi oggetto d'acquisto, alla prima fra le seguenti date: quella del contratto stabilita nell'Ordine o quella di scadenza del periodo di validità della sottoscrizione a pagamento preesistente. Qualora l'Utente disponga di sottoscrizioni attive dei Servizi oggetto d'acquisto, le sottoscrizioni del Kit di Emergenza per il COVID-19 sono soggette al contratto esistente tra l'Utente e GoTo e non comportano alcuna variazione delle Condizioni dei Servizi acquistati in precedenza. L'Utente ha la facoltà di effettuare l'acquisto di qualsiasi sottoscrizione di tale kit in forza di un Ordine separato, sebbene non abbia alcun obbligo al riguardo.
- 2.2. **Importi e pagamento.** L'Acquirente si impegna a pagare tutti gli importi pertinenti ai Servizi che non siano oggetto di contestazione secondo i termini indicati nel presente

Accordo o in fattura. Ad eccezione di quanto riportato nella Clausola 3.3 sottostante ovvero nelle Descrizioni dei Servizi, tutti i pagamenti effettuati dall'Acquirente a nostro favore per accedere ai Servizi sono definitivi e non rimborsabili. L'Acquirente si fa carico di tutti gli importi e gli addebiti dovuti agli altri suoi prestatori di servizi (ad es. il proprio fornitore di servizi Internet e di banda larga) in relazione all'utilizzo dei Servizi. L'Acquirente è tenuto a fornire a GoTo o a eventuali rivenditori informazioni di pagamento, di contatto e di fatturazione che siano corrette e aggiornate. L'Acquirente prende atto che GoTo può fatturare o addebitare tutti gli importi dovuti per l'utilizzo dei Servizi sulla sua carta di pagamento ovvero adottare misure volte ad aggiornarne i dati (ove consentito) per assicurarsi che il pagamento vada a buon fine. L'Acquirente accetta che i dati della sua carta di credito e i relativi dati personali possono essere forniti a terzi allo scopo di elaborare i pagamenti e prevenire le frodi. Nei limiti consentiti dalla normativa vigente, GoTo può sospendere o interrompere i Servizi erogati se ritiene, in qualunque momento, che i dati per il pagamento forniti dall'Acquirente non siano corretti o attuali. Inoltre, l'Acquirente è tenuto a farsi carico delle spese e delle commissioni sullo scoperto eventualmente sostenute dalla Società nel tentativo di addebitare l'importo dovuto sulla carta di pagamento dell'Acquirente. GoTo non accetterà di inviare fatture tramite sistemi di gestione dei pagamenti su portali online dell'Utente o su portali per lo scambio di dati in forma elettronica (EDI). GoTo si riserva il diritto di aggiornare il prezzo dei Servizi in qualunque momento dopo il Periodo Iniziale. Tali variazioni hanno efficacia a decorrere dal successivo ciclo di fatturazione. In conformità alla normativa vigente, GoTo notificherà all'Utente qualsiasi variazione di prezzo mediante opportune e tempestive comunicazioni sul proprio sito Internet, nei messaggi di posta elettronica, nei preventivi o nelle fatture.

- **2.3. Offerte di vendita, promozioni, coupon e prezzi scontati.** Offerte di vendita, promozioni e altri prezzi con sconti speciali sono da considerarsi temporanei e, al momento del rinnovo della sottoscrizione, potrebbero non essere più validi. GoTo si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di interrompere o modificare eventuali coupon, crediti, offerte di vendita e sconti promozionali.
- **2.4. Controversie e utenti insolventi.** In caso di contestazione degli importi addebitati, l'Utente è tenuto a darne comunicazione a GoTo entro 15 giorni dalla data di fatturazione e si impegna a pagare gli importi dovuti entro 15 giorni dalla data di risoluzione della controversia. In caso di mancato pagamento da parte dell'Utente degli importi non contestati, GoTo può, previo preavviso, sospendere o interrompere i Servizi erogati. L'Utente si impegna a rimborsare GoTo per tutte le spese ragionevolmente sostenute per il recupero dei crediti non contestati.
- **2.5. Imposte e ritenute.** L'Utente è tenuto al pagamento di ogni tributo e imposta sulle vendite e sui servizi, sul valore aggiunto, su beni e servizi nonché delle ritenute fiscali, del fondo per il servizio universale (USF) e di altri adempimenti analoghi applicabili nel luogo in cui vengono forniti i Servizi (ove applicabile ai soli Servizi Audio), oltreché di altre imposte o tasse (collettivamente "**Oneri fiscali**") fissate da qualunque ente governativo o agenzia di riscossione in ragione dei Servizi, ad eccezione degli Oneri fiscali basati sul reddito netto della Società o per i quali l'Utente ha presentato un certificato di esenzione fiscale. In tutti i casi, l'Utente si impegna a effettuare il pagamento integrale degli importi a noi dovuti ai sensi del presente Accordo senza qualsivoglia diritto di compensazione o detrazione.

3. **VALIDITÀ E RISOLUZIONE.**

- **3.1. Periodo di validità.** Il vincolo dell'Acquirente per il periodo iniziale di validità viene specificato nell'Ordine ("**Periodo Iniziale**") e ha inizio dalla Data di Decorrenza. Allo scadere di tale periodo, i Servizi si intenderanno automaticamente rinnovati per altri 12 mesi ("**Periodo di rinnovo**"), salvo diversamente specificato nelle [Descrizioni dei Servizi](#) applicabili a un Servizio specifico e a condizione che nessuna delle parti ne comunichi la disdetta entro 30 giorni dalla scadenza del periodo in questione. L'Acquirente può disdire ciascun Servizio che non

desidera rinnovare all'indirizzo <https://support.logmeininc.com/contactus>. GoTo ha la facoltà di accettare di allineare la fatturazione di più Ordini, ma ciò non avrà effetti sulla validità del singolo Ordine. La risoluzione del Contratto per specifici Servizi non modificherà le condizioni di altri Servizi ancora in corso di validità. Qualora GoTo consenta all'Acquirente di ripristinare i Servizi disdetti, questi si impegna a conformarsi alle Condizioni vigenti al momento e alla data di rinnovo valida all'atto della disdetta.

- **3.2. Risoluzione per giusta causa.** Ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto se: (i) la controparte pone in essere inadempienze contrattuali e non vi pone rimedio entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta; (ii) la controparte diviene insolvente o viene dichiarata fallita, liquidata o sciolta oppure cessa la maggior parte delle sue attività. Inoltre, GoTo ha la facoltà di sospendere o interrompere immediatamente l'accesso nel caso in cui l'Utente violi la Clausola 1.2, 4.1, 4.3 ovvero 5.
- **3.3. Effetti della risoluzione.** In caso di risoluzione del Contratto o di cessazione dei Servizi, il Servizio fruito dall'account dell'Utente può essere convertito, a nostra discrezione, in una versione gratuita o base, se disponibile. Diversamente, l'Utente interromperà immediatamente l'utilizzo dei Servizi oggetto di risoluzione, tranne nel caso in cui, su richiesta, GoTo gli conceda un accesso limitato per un periodo massimo di 30 giorni al solo scopo di consentirgli di recuperare i propri Contenuti. GoTo non ha alcun obbligo di conservare i Contenuti dell'Utente decorso tale periodo. Nei limiti consentiti dalla normativa vigente, nessuna delle parti può essere ritenuta responsabile di alcun danno derivante dalla risoluzione del presente Contratto e tale risoluzione non incide su eventuali rivendicazioni preesistenti alla data di decorrenza della risoluzione. Se GoTo interrompe i Servizi o riduce materialmente le funzionalità di base in conformità con il disposto dell'art. 1.3 precedente, il relativo Ordine verrà interrotto e GoTo offrirà all'Utente un rimborso proporzionalmente calcolato per eventuali servizi prepagati di cui non ha usufruito. L'Utente si impegna a pagare per l'eventuale utilizzo oltre la data di scadenza o cessazione dei Servizi che non sono stati convertiti nella versione gratuita.
- **3.4. Estensione della validità temporale di alcune disposizioni.** Le disposizioni di cui alle Clausole 2 (Ordini, importi e pagamento), 3.3 (Effetti della risoluzione), 4 (Contenuti e account dell'Acquirente), 7 (Indennizzo), 8 (Limitazione di responsabilità), 9.5 (Inammissibilità delle class action), 9.10 (Comunicazioni) e 9.14 (Parti contraenti, legge applicabile e foro competente) continueranno a valere anche dopo la risoluzione del Contratto.

4. CONTENUTI E ACCOUNT DELL'ACQUIRENTE.

- **4.1. Contenuti dell'Utente.** L'Utente detiene tutti i diritti sui propri Contenuti (definiti di seguito) e GoTo non ne ha la proprietà né può concederli in licenza. GoTo ha la facoltà di utilizzare, modificare, riprodurre e distribuire i Contenuti dell'Utente per fornire ed erogare i Servizi. L'Utente garantisce che (i) ha il diritto di caricare o diversamente condividere i Contenuti con GoTo, come pure che (ii) caricare o elaborare i Contenuti nell'ambito dei Servizi non lede i diritti di terzi. Le parti si impegnano ad adottare misure di sicurezza ragionevoli a livello tecnico, organizzativo e amministrativo per proteggere i Contenuti secondo gli standard del settore. GoTo non visualizzerà, accederà o elaborerà i Contenuti dell'Utente tranne (x) nei limiti di quanto autorizzato o richiesto dall'Utente o dai suoi utenti ovvero disposto da qualunque altro accordo tra le parti e (y) nei limiti di quanto necessario per ottemperare alle politiche della Società, alla normativa vigente o alle richieste delle autorità competenti. Per "**Contenuti**" si intendono i file, i documenti, le registrazioni, i registri di chat, le trascrizioni e dati simili che GoTo conserva per conto dell'Utente o dei suoi utenti nonché eventuali altre informazioni che l'Utente o i suoi utenti caricano nel relativo account di servizio in relazione all'utilizzo dei Servizi.
- **4.2. Sicurezza e riservatezza dei dati dell'Acquirente.** GoTo mantiene un programma globale dedicato alla tutela della sicurezza e della riservatezza dei dati finalizzato a proteggere i Contenuti e tutti i dati personali associati che la Società può raccogliere e/o

elaborare per conto dell'Acquirente. L'Acquirente può visitare il GoTo Trust & Privacy Center all'indirizzo <https://www.goto.com/company/trust> per consultare i luoghi di trattamento dei dati e le informative sui subincaricati nonché le informazioni specifiche al tipo di Servizio in merito alle misure di sicurezza tecniche e organizzative della Società (presenti nei documenti dedicati, noti anche come "SPOC"). Nell'erogazione dei Servizi, GoTo funge da responsabile del trattamento dei dati, fornitore di servizi ovvero figura giuridica equivalente. Per prendere visione dell'Addendum all'elaborazione dei dati ("DPA") e darvi esecuzione, l'Acquirente può visitare l'indirizzo www.goto.com/company/legal.

- 4.3. **Account dell'Acquirente.** Sull'Acquirente ricade interamente la responsabilità di: (i) qualsiasi utilizzo dei Servizi da parte sua e dei suoi utenti; (ii) garantire una base giuridica alla raccolta, all'utilizzo, al trattamento e al trasferimento dei Contenuti; (iii) fornire comunicazioni oppure ottenere il consenso in relazione ai Servizi secondo quanto previsto dalla legge. GoTo non invia e-mail in cui vengano richieste le credenziali (username e password) dell'Utente, e per garantire la sicurezza degli account dell'Utente, consiglia di mantenerle riservate. GoTo non può essere ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dall'Acquirente come risultato dell'utilizzo del suo account o della relativa password da parte di terzi. GoTo può sospendere i Servizi o risolvere il Contratto se l'Acquirente, i suoi utenti o i partecipanti delle sue sessioni utilizzano i Servizi in qualsiasi modo possa danneggiare la Società ovvero se sussiste il sospetto fondato che l'Acquirente abbia posto in essere attività illecite, abusive o fraudolente. L'Acquirente accetta di comunicare immediatamente a GoTo nonché di interrompere ogni accesso non autorizzato ai Servizi o qualsiasi altra violazione della sicurezza.

- 5. **CONFORMITÀ ALLE LEGGI.** Con riferimento alle prestazioni, all'accesso e all'utilizzo dei Servizi nell'ambito del presente Contratto, le parti s'impegnano a rispettare tutte le leggi, le normative e i regolamenti applicabili inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi e i regolamenti in materia di esportazione, privacy e protezione dei dati personali. Ciascuna delle parti dichiara di non risultare iscritta in alcun registro di entità commerciali soggette a restrizioni del governo degli Stati Uniti. Inoltre, L'Utente s'impegna a non consentire ai suoi utenti l'accesso o l'utilizzo dei Servizi o dei Contenuti in un paese sotto embargo degli USA o in violazione di leggi o regolamenti statunitensi in materia di esportazioni. Se necessario e nel rispetto delle leggi in vigore, GoTo collaborerà con le autorità governative locali, statali, federali e internazionali per le questioni relative ai Servizi. Fatto salvo il disposto di qualunque altra clausola del presente Contratto, GoTo ha la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto per mancata conformità con le leggi applicabili.

- 6. **GARANZIE.** GoTo GARANTISCE CHE I SERVIZI SARANNO CONFORMI ALLE DESCRIZIONI DEI SERVIZI NELLE NORMALI CONDIZIONI D'USO. GoTo NON DICHIARA NÉ GARANTISCE CHE (I) L'UTILIZZO DEI SERVIZI SARÀ TEMPESTIVO, ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI O CHE SARÀ POSSIBILE IN COMBINAZIONE CON ALTRI HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMI O DATI SPECIFICI; CHE (II) I SERVIZI SODDISFERANNO LE ESIGENZE DEL CLIENTE O CHE (III) TUTTI GLI ERRORI O I DIFETTI SARANNO CORRETTI. L'UTILIZZO DEI SERVIZI È A ESCLUSIVO RISCHIO DEL CLIENTE. LA RESPONSABILITÀ DI GoTo E IL RIMEDIO ESCLUSIVO DEL CLIENTE SARANNO, A DISCREZIONE DI GoTo E AI SENSI DELLE NORME DI LEGGE VIGENTI, LA FORNITURA DI SERVIZI CONFORMI O LA CESSAZIONE DEI SERVIZI NON CONFORMI O DELL'ORDINE APPLICABILE, COME ANCHE IL RIMBORSO PROPORZIONALMENTE CALCOLATO DI TUTTE LE SOMME ANTICIPATE A PARTIRE DALLA DATA IN CUI L'UTENTE CONTESTA LA NON CONFORMITÀ FINO ALLA FINE DEL PERIODO RIMANENTE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA NORMATIVA VIGENTE, GoTo DECLINA OGNI ULTERIORE GARANZIA O CONDIZIONE ESPLICITA, IMPLICITA, PRESCRITTA O DI QUALSIASI ALTRA NATURA, IVI INCLUSO QUALUNQUE GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, TITOLARITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO E ASSENZA DI VIOLAZIONI. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO L'ESCLUSIONE DI TALUNE GARANZIE O CONDIZIONI,

PERTANTO ALCUNE DELLE ESCLUSIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI AGLI ACQUIRENTI CHE RISIEDONO IN TALI GIURISDIZIONI.

7. **INDENNIZZO.** L'Utente si impegna a difendere e indennizzare GoTo da e per qualunque rivendicazione da parte di terzi attribuibile a una violazione della Clausola 1.2, 4.1 oppure 4.3 ovvero a una presunta violazione di eventuali brevetti, diritti d'autore o segreti commerciali di qualunque soggetto che sia stata posta in essere mediante i Contenuti. L'Utente si impegna altresì a farsi carico degli oneri ragionevoli eventualmente derivanti dalla consulenza legale, dai costi giudiziari, dai danni accertati o dalle spese di liquidazione pertinenti. La Società si impegna a comunicare immediatamente all'Utente qualsiasi rivendicazione e a fornire la propria cooperazione nella difesa necessaria. L'Utente accetta di rimborsare a GoTo le spese ragionevoli sostenute per fornire tale cooperazione o assistenza. L'Utente avrà il pieno controllo e la più completa discrezionalità sulla difesa in giudizio e sulla transazione di qualunque controversia, tranne per quanto segue: (i) transazioni che presuppongono l'ammissione di responsabilità da parte di GoTo richiedono il previo consenso scritto che non può essere irragionevolmente negato o differito, e (ii) la discrezionalità di GoTo nel partecipare alla difesa, con un legale scelto di sua scelta e a sue spese.
8. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.**
- 8.1. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ INDIRETTA.** NESSUNA DELLE PARTI SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELLA CONTROPARTE O DI QUALUNQUE ALTRO SOGGETTO PER EVENTUALI PERDITE INDIRETTE, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI O PER EVENTUALI DANNI ESEMPLARI O DI ALTRO GENERE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DANNI SCATURENTI DA O RELATIVI A: (i) PERDITA DI DATI, (ii) MANCATO GUADAGNO, (iii) PERDITA DI OPPORTUNITÀ, (iv) PERDITA DI UTILI o (v) SPESE DI RECUPERO, A PRESCINDERE DALLA CAUSA E DALL'IPOTESI DI RESPONSABILITÀ SU CUI SI BASANO, TRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, INADEMPIMENTO CONTRATTUALE, ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O VIOLAZIONE DELLE NORME DI LEGGE, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE LA PARTE IN QUESTIONE SIA STATA AVVISATA RIGUARDO ALLA POSSIBILITÀ DI PRODURRE TALI DANNI. IN ALCUNI ORDINAMENTI, NON SONO AMMESSE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO ALCUNE DELLE LIMITAZIONI SOPRA CONTEMPLATE POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.
 - 8.2. **LIMITAZIONE QUANTITATIVA DI RESPONSABILITÀ.** FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO E PER LE VIOLAZIONI DELLE CLAUSOLE 1.2, 4.1 NONCHÉ 4.3 A CARICO DELL'UTENTE, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA NORMATIVA VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI CIASCUNA PARTE NONCHÉ DEI RISPETTIVI CONCESSORI DI LICENZE E FORNITORI AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO È LIMITATA ALLA SOMMA DEGLI IMPORTI CORRISPOSTI PER I SERVIZI APPLICABILI DURANTE I 12 MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI ALL'EVENTO CHE DETERMINA LA RESPONSABILITÀ. QUANTO PRECEDE NON LIMITA L'OBLIGO DELL'UTENTE DI PAGARE LE TARIFFE NON CONTESTATE E GLI ALTRI IMPORTI DOVUTI IN BASE AGLI ORDINI.
9. **CONDIZIONI AGGIUNTIVE.**
- 9.1. **Prove e Servizi gratuiti.** Il diritto dell'Utente di accedere e utilizzare qualunque Servizio gratuito non è garantito per alcun periodo di tempo e GoTo si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di limitare o interrompere l'utilizzo di qualunque versione gratuita di qualsivoglia Servizio da parte di un individuo o entità. Se l'Utente utilizza i servizi a titolo di prova oppure su base promozionale ("**Periodo di valutazione**"), il Periodo di valutazione e l'accesso ai Servizi termineranno (i) alla fine del Periodo di valutazione indicato nell'Ordine oppure (ii) 30 giorni dopo il primo accesso ai Servizi, se la data non è specificata, ovvero (iii) quando viene effettuato il passaggio a una sottoscrizione a pagamento. Durante il Periodo di Prova, nei limiti

consentiti dalla legge, GoTo fornisce i Servizi “COSÌ COME SONO”, senza alcuna garanzia o risarcimento; e tutte le altre Condizioni rimangono diversamente applicabili. GoTo ha la facoltà di modificare o interrompere i periodi di valutazione o le promozioni in qualunque momento senza preavviso.

9.2. **Servizi di terze parti.**

9.2.1. I Servizi potrebbero consentire all'Utente di effettuare collegamenti oppure integrazioni con siti Internet o applicazioni di terze parti di cui l'Utente usufruisce separatamente e che non sono stati acquistati dalla Società. GoTo non risponde di tali servizi né li promuove. L'Utente decide a sua esclusiva discrezione se acquistare o effettuare il collegamento a eventuali servizi di terze parti, il cui utilizzo è regolamentato unicamente dai rispettivi termini.

9.2.2. Qualsiasi servizio di terze parti da noi venduto all'Utente è soggetto al presente Accordo nonché alle eventuali condizioni aggiuntive applicabili ai servizi in questione che potrebbero essere indicate nelle Descrizioni dei Servizi. Se non diversamente specificato nelle [Descrizioni dei Servizi](#), GoTo e i prestatori d'opera, i fornitori e i concessionari di licenze della Società declinano ogni garanzia, sia esplicita sia implicita, e qualsiasi responsabilità con riguardo ai servizi di terze parti da noi venduti all'Utente.

9.3. **Servizi Beta.** Possiamo consentire all'Utente di fruire di servizi in versione beta (“**Servizi Beta**”) messi a disposizione prima del rilascio ufficiale, ma non forniamo alcuna garanzia che tali servizi vengano resi disponibili a livello generale. L'Utente prende atto e conviene che i Servizi Beta possono contenere bug, errori o altri difetti e che il loro utilizzo è a suo rischio. L'Utente prende atto che l'uso dei Servizi Beta da parte sua avviene su base volontaria e facoltativa ed altresì che GoTo non ha alcun obbligo di fornire assistenza tecnica e può interrompere in qualunque momento la fornitura dei Servizi Beta a sua discrezione e senza preavviso. I Servizi Beta sono forniti “COSÌ COME SONO” e, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, GoTo declina al riguardo qualunque responsabilità, garanzia, risarcimento e condizione, esplicita, implicita, ai sensi di legge o altro. Qualora faccia uso dei Servizi Beta, l'Utente accetta di ricevere da GoTo comunicazioni e aggiornamenti e prende atto che la rinuncia a tali comunicazioni può causare l'annullamento dell'accesso ai Servizi Beta. Se l'Utente invia a GoTo commenti e suggerimenti (“**Commenti e suggerimenti**”) sui Servizi Beta, questi accetta che la Società ne diventi proprietaria. Con riferimento ai soli Servizi Beta, questa Clausola sostituisce eventuali condizioni contrastanti contenute nel presente Accordo, ma soltanto nella misura necessaria a risolvere il contrasto.

9.4. **Diritti d'autore.** Se l'Acquirente ritiene che i Servizi di GoTo siano stati usati in modo tale da ledere eventuali diritti d'autore, è tenuto a seguire la procedura descritta all'indirizzo <https://www.goto.com/company/legal/dmca>.

9.5. **Inammissibilità delle class action.** L'Acquirente può risolvere eventuali contenziosi con GoTo unicamente su base individuale e si impegna a non intentare contro GoTo, ovvero i dipendenti e le controllate della Società, alcuna class action, causa riunita o azione rappresentativa né a prendervi parte.

9.6. **Emergenze in materia di sicurezza.** Qualora GoTo abbia ragionevole motivo di ritenere che la sicurezza dei Servizi o delle proprie infrastrutture possa essere compromessa da tentativi di accesso abusivo, attacchi di tipo Denial of Service o altre attività dannose, può sospendere temporaneamente i Servizi e adotterà le misure necessarie per risolvere immediatamente tutti i problemi di sicurezza. GoTo informerà l'Utente di eventuali sospensioni o altri provvedimenti adottati per ragioni di sicurezza.

9.7. **Utilizzo in attività ad alto rischio.** L'Utente prende atto che i Servizi non sono progettati né concepiti per essere utilizzati nell'espletamento di attività che prevedano un rischio

elevato, ivi incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: utilizzo in ambienti pericolosi che richiedono controlli a prova d'errore, sistemi d'armi, sistemi di comunicazione, controllo e navigazione di aeromobili e/o sistemi di supporto vitale.

- 9.8. **Registrazione.** Alcuni Servizi offrono funzionalità che consentono all'Utente di registrare l'audio e i dati condivisi durante le sessioni. Durante l'utilizzo della funzionalità di registrazione, l'Utente è tenuto a rispettare tutte le leggi applicabili nella rispettiva giurisdizione. GoTo declina qualunque responsabilità relativa alla registrazione da parte dell'Utente di audio o dati condivisi e l'Utente si impegna a esimere la Società da qualsiasi danno o responsabilità derivante dalla registrazione di audio o dati.
- 9.9. **Cessione.** Nessuna delle parti può cedere i propri diritti o delegare gli obblighi previsti a suo carico dal presente Accordo né integralmente né parzialmente senza il previo consenso scritto della controparte (il quale non può essere negato senza valido motivo), con l'eccezione che entrambe le parti possono cedere l'Accordo a un'entità affiliata oppure nell'ambito di una riorganizzazione societaria, un consolidamento, una fusione, una acquisizione o una vendita integrale ovvero sostanzialmente integrale della società o delle sue risorse cui attiene il presente Accordo. Qualunque tentativo di cessione senza previo consenso è da considerarsi nulla. L'Accordo sarà vincolante e avrà efficacia a beneficio dei successori o dei cessionari di ciascuna parte.
- 9.10. **Comunicazioni.** Le comunicazioni devono essere consegnate brevi manu, mediante corriere espresso oppure posta raccomandata o certificata. GoTo può inoltre inviare comunicazioni all'ultimo indirizzo di posta elettronica indicato nell'account dell'Utente, in formato elettronico tramite notifiche sul proprio sito web, avvisi contenuti nel prodotto oppure tramite il portale self-service o il centro di amministrazione. Salvo se altrimenti disposto altrove nel presente Contratto, le comunicazioni vanno inoltrate a GoTo dall'Utente all'indirizzo dell'ente contraente applicabile, unitamente a una copia indirizzata a: "Attn: GoTo USA, Inc.'s Legal Department, 333 Summer Street, Boston, Massachusetts 02210 USA", mentre GoTo invia all'Utente le proprie comunicazioni all'ultimo indirizzo indicato nell'account pertinente. Le comunicazioni si considerano presentate se consegnate (a) a mano, (b) mediante corriere espresso, entro due giorni lavorativi dall'invio, oppure (c) posta raccomandata o certificata, entro cinque giorni lavorativi dall'invio, (d) tramite e-mail, all'atto dell'invio del messaggio di posta elettronica ovvero (e) se pubblicate per via elettronica, all'atto della pubblicazione.
- 9.11. **Condizioni valide a livello regionale.** Se l'Utente risiede al di fuori degli Stati Uniti e acquista i Servizi GoToConnect, l'uso dei Servizi sarà regolamentato da ulteriori condizioni specifiche per la regione in questione (come stabilito nelle nostre Condizioni Integrative a livello regionale consultabili all'indirizzo <https://www.goto.com/it/company/legal/regional-supplement>), le quali costituiranno parte integrante dei presenti Termini.
- 9.12. **Totalità delle pattuizioni e ordine di precedenza.** Il presente Contratto, incluso il DPA, ove applicabile, costituisce l'intero accordo tra l'Utente e GoTo in ordine ai Servizi e sostituisce qualsiasi accordo precedente o concomitante in forma scritta o orale, fatto salvo quanto diversamente consentito. In caso di conflitto tra un Ordine eseguito, le Condizioni Integrative a livello regionale specifiche del Paese, le presenti Condizioni, il DPA e le Descrizioni dei Servizi, a seconda del caso, esso verrà risolto nell'ordine appena indicato, ma solo in relazione ai Servizi specifici descritti nell'Ordine applicabile. Nessuna disposizione di qualunque atto presentato dall'Utente integrerà o modificherà in alcun modo il Contratto. GoTo ha la facoltà di aggiornare periodicamente le Condizioni, segnalandone la modifica mediante la data dell'ultimo aggiornamento e rendendole disponibili all'indirizzo <https://www.goto.com/it/company/legal/terms-and-conditions>. La continuità

dell'accesso ai Servizi e della relativa fruizione da parte dell'Utente viene considerata come accettazione delle Condizioni in vigore in quel momento.

- 9.13. **Condizioni generali.** Qualora una qualsiasi delle clausole contenute nel presente Accordo non risultasse applicabile, ciò non inficerà le clausole rimanenti. Le parti sono contraenti indipendenti e nulla di quanto contenuto nel presente Contratto intende porre in essere un rapporto di partnership, agenzia, fiduciario o di lavoro tra le parti. Nessuna persona fisica o giuridica che non sia parte contraente del presente Contratto potrà considerarsi un terzo beneficiario. I distributori autorizzati di GoTo non hanno il diritto di modificare il Contratto né di assumere impegni vincolanti per GoTo. Il mancato rispetto di un qualunque diritto scaturente dal Contratto non comporta la rinuncia a tale diritto. Salvo diversamente specificato, i rimedi sono cumulativi. Il Contratto può essere concordato online o eseguito tramite firma elettronica e in una o più copie. Nessuna delle parti sarà considerata responsabile di eventuali ritardi o inadempimenti contrattuali ai sensi del presente Accordo che siano ascrivibili a eventi di forza maggiore (p.es. catastrofi naturali, atti terroristici, attività di prestatori di servizi di terze parti, controversie di natura giuslavoristica e provvedimenti governativi) nonché a cause al di fuori di ogni ragionevole controllo di una delle parti, sebbene soltanto finché tali condizioni persistono.
- 9.14. **Parti contraenti, legge applicabile e foro competente.** L'ente contraente GoTo, le informazioni di contatto e la normativa che regola l'utilizzo dei Servizi dipenderanno dal Paese in cui risiede l'Utente e dagli specifici Servizi che ha richiesto, come stabilito all'indirizzo <https://www.goto.com/it/company/legal/contracting-entities>.

Ultimo aggiornamento: luglio 2021 (2021.v2).